



Espace-IRC NETWORK

Si vous êtes intéressé pour un poste de modérateur sur Espace-IRC, consultez cette brochure entièrement gratuite.



La modération doit se faire avec beaucoup de bon sens, les situations sont toutes différentes. N'oubliez pas que certains sont débutants et ont besoin d'être aiguillés et aidés donc pas de précipitation. Ne faites pas de la modération des règlements de comptes personnels et tâchez d'appliquer dans tous les cas ce que je vais vous expliquer ci-dessous.

Les utilisateurs ne devront pas :

Flooder (lorsque leurs répétitions de mots ou de caractères gênent le salon et les autres utilisateurs)

Faire de la PUB (spam)

Echanger leurs adresses Msn ou les demander sur le général

Tenir des propos racistes, xénophobes, discriminatoires, etc.

Dévoiler leurs coordonnées privées ou inciter les autres à les donner sur le salon.

Utiliser des pseudonymes à caractères sexuels ou irrespectueux.

Qu'est ce qu'un modérateur ?

L'administrateur du site peut assigner un ou plusieurs modérateurs à chaque salon. Leur rôle consiste à surveiller les salons et à s'assurer que leurs termes et conditions d'utilisation soient respectées par tous les participants.

Comment faire pour devenir modérateur ?

Le choix des modérateurs est délicat, car ils sont les garants de l'équilibre de la communauté. Les modérateurs doivent, par ailleurs, posséder une bonne capacité d'analyse et des qualités relationnelles, afin de ne pas brusquer les membres.

Contactez le responsable du salon si vous désirez devenir modérateur.

Faire appliquer la loi !

Le respect de la législation prime sur toute autre considération en matière de modération. Qu'il s'agisse de négationnisme, racisme, diffamation, pédophilie ou autres infractions à caractère sexuel, insultes graves. La même règle s'applique aux pseudos, réel name et ident.

La base du fonctionnement harmonieux du chat, est la courtoisie et le respect mutuel. Les insultes et les sarcasmes ne font pas avancer les échanges. Dans la mesure ou des mots, des phrases entières peuvent disparaître pour ces raisons, cela risque de faire régresser les débats. Répondre à une insulte par une autre ne renforce pas les arguments ni ne les remplace.



Je suis sélectionné ! Youpi !

Votre profil semble convenir aux exigences du salon !

Que vous ayez déjà modéré ou non, vous aurez une 'mini' formation modérateur qui vous enseignera les commandes à connaître (commande de base minimum) ainsi que la modération à appliquer !



Faire respecter la netiquette !

Les modérateurs déterminent eux-mêmes en grande partie de quelle manière ils abordent un problème. Dans la plupart des cas, ils agissent dans le respect de l'esprit de la netiquette plutôt que dans l'application de celle-ci à la lettre.

Le défi est d'arriver à une solution acceptable pour toutes les parties impliquées dans une situation de conflit.

Il ne s'agit pas de distribuer le plus grand nombre de bannissement possible, même si les comportements inappropriés doivent, bien entendu, être sanctionnés.

Méthode AKB

AVERTISSEMENT - KICK - BAN

Avertir le chateur qui ne respecte pas les règles, l'avertissement est la première étape (et obligatoire) de la modération et dans tous les cas le chateur doit pouvoir être averti, aidé et guidé s'il le faut :

Exemple : Beeday demander à MecSexHot de changer de pseudo en tapant /nick newpseudo (remplacer newpseudo par un pseudo plus correct).

Si après un délai d'au moins 3 minutes le chateur ne respecte toujours pas les règles, vous pouvez le kicker (éjecter). Un kick doit toujours être accompagné d'une raison et doit toujours être justifié. Pour kicker vous faites clique droit sur le pseudo de la personne et cliquer sur Ejecter, n'oubliez pas le motif.

Pour ceux qui utilise un script, vous pouvez créer vos propres raccourcis du moment qu'ils sont bien justifiés à chaque fois et que si vous devez bannir, il est configuré afin de bannir les host du type *!*@ Host.extension. Pour finir, si le chateur ne veut toujours pas comprendre malgré l'avertissement et le kick vous devez alors le bannir. Pour ce faire il y a différentes commandes de bannissement qui correspondent à différentes situations.

La commande /ban pseudo 2 Surtout n'oubliez pas le 2

Cette commande est à utiliser dans tous les cas sauf si vous bannissez une personne qui a un pseudo ne respectant pas les règles.

la commande /mode #salon +b pseudo !*@*

Cette commande s'utilise lorsque vous bannissez uniquement un pseudo incorrect. Seul le pseudo sera banni et donc, la personne pourra revenir avec un autre pseudo.



Espace-IRC NETWORK

Brochure réalisée par Fafchamps Jérôme

www.espace-irc.org